

bei **FACORA AG**



Fernwartung.....



Soforthilfe via Fernwartung

- Mittels Fernwartung können wir bei Bedarf sofort auf Ihr POS Kassensystem oder Server zugreifen. Sie erhalten somit umgehend Hilfe, als wären wir direkt an Ihrem Arbeitsplatz. Fragen wie „Wo befinden Sie sich jetzt gerade?“ oder „Wie heisst diese Meldung genau?“ gehören der Vergangenheit an.
- **Ihre Vorteile**
- > Wir sind in **sekundenschnelle** auf Ihrem Bildschirm.
- > Zeitraubende **Anfahrtskosten entfallen**. Das Problem ist somit schneller gelöst.
- > Mühsames **Erklären des Problems wird überflüssig**. Das spart Zeit und schont die Nerven.
- > Sie verfolgen den Ablauf **Live an Ihrem Bildschirm** und können wichtige Hinweise geben.



Verbesserter Service durch Fernwartung

Über eine zusätzliche Fernwartungssoftware können die EuCaSoft - Hotline-Mitarbeiter ihr POS Kassensystem Fernbedienen und ihnen damit schneller bei Problemen helfen.



Die 4 guten Gründe für diesen Service!

1. Die Kosten für die Fernwartung sind wesentlich geringer, als wenn ein Techniker zu Ihnen kommen muss.



2. Sie bezahlen keine Anfahrt.

3. Wenn Sie ihren Rechner zu einem Techniker bringen, haben Sie keinerlei Lerneffekt, bei uns schon!

4. Absolute Datensicherheit durch Kundenfreigabe.





[Klicken Sie bitte hier und öffnen die
Datei](#)

Bitte senden Sie uns die ID Nummer und das Passwort

Hotline FACORA AG



Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde
Bitte senden Sie uns Ihre ID Nummer.
Telefon 041-928 14 13

ID	Passwort
<input type="text" value="11006695"/>	<input type="text" value="1926"/>

www.teamviewer.de

Die Kosten im Überblick

Fernwartungsrundgebühr CHF 25.00 pro Support Fall.

verrechenbare Einheit: 15 Minuten = CHF 36. 00

Jahresabo Fernwartung

Bei Abschluss eines Jahresabonnementes **1 Monat gratis**



Das Facora - Team wünscht viel Erfolg.

Sie haben Fragen, rufen Sie uns an

tel. 041-928 14 13

mail: technik@facora.ch

